

## **Általános Szerződési Feltételek**

### **Princess Luxus Apartman**

**8600 Siófok , Köztársaság u. 4/B**

#### **1. A Szolgáltató adatai**

- Üzemeltető: Zánócz-Hegedűs Petra
- Székhely: 5900 Orosháza, Honvéd u.38.
- Telephely: 8600 Siófok, Köztársaság u. 4 / B
- Adószám: 6442508
- NTAK regisztrációs Szám: MA23084622

#### **2. Általános szabályok**

2.1. Jelen "Általános Szerződési Feltételek" szabályozzák a Szolgáltató által működtetett Princess Luxus Apartman szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közzolt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

#### **3. Szerződő fél**

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés / visszaigazolás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3.4 A tevékenységet jogszabályi feltételek miatt a Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani a szolgáltatásokat, ha vendég a nevét, lakcímét és elérhetőségét a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

#### **4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség**

4.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

a. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szállást a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

b. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által írásbeli megállapodás szükséges.

## **5. Lemondási feltételek**

5.1. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállásszolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezés előtti napot megelőző 14. nap, helyi idő szerint 14:00 óráig van lehetőség.

a. Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon a megadott határidőig nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

b. Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, bankkártya / hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon biztosította és az érkezési napon helyi idő szerint 18:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbérként érvényesíthet.

Lemondási feltételek közvetlen, egyéni foglalás esetén:

Opció határidő az érkezést megelőző harmincadik nap. Ezt követően előleggel kell a foglalást megerősíteni, amennyiben nem történik meg, akkor a foglalást töröljük.

- 14 nappal az érkezés előtt kötbérmentes
- 13-7 nappal az érkezés előtt a megrendelt szolgáltatás 20%-a
- 6-2 nappal az érkezés előtt a megrendelt szolgáltatás 50%-a
- 24 órán belül ill. lemondás elmaradása esetén a megrendelt szolgáltatás 100%-a fizetendő kötbérként.

Ha a rendelés valamilyen szállásközvetítőn keresztül történik, akkor a vendégre a lemondási feltételeknél az adott közvetítő lemondási feltételei érvényesek. Ha az ott megadott határidőn belül lemondás nem történik, akkor a szálláshely a foglalást garantált foglalásnak minősíti, a foglaláskor befizetett összeg foglalóvá válik és a voucher fel nem használása esetén visszatérítés nem jár. Utazási irodán keresztüli foglalás esetén az iroda utasra vonatkozó lemondási feltételei érvényesek. Egyéb esetben a szálláshely Általános Szerződési Feltétele az irányadó.

5.2. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg

## **6. Árak**

6.1. A Szolgáltató által működtetett szálláshely árai a szálláshely honlapján kerülnek feltüntetésre.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

6.3. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a [www.szallassiofokon.hu](http://www.szallassiofokon.hu) weboldalon kerülnek meghirdetésre.

## **7. Fizetés módja, garancia**

7.1. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garانتálására;

a. kérhet hitelkártya / bankkártya adatokat, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások ellenértékének 30%-a, 50%-a, vagy 100%-a a hitelkártyán terhelésre kerül,

b. kérheti előleg megfizetését átutalással a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére.

c. kérheti foglaló megfizetését átutalással a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére.

7.2. A Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban, és/vagy EUR-ban.

a. a Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban. A Szolgáltató a HUF-on kívül EUR-t fogad el számlakiegyenlítés céljából. Az átszámítás, illetve számlázás minden esetben a fizetés napján, a MNB Bank érvényes deviza középárfolyamán történik. EUR pénznemben történő készpénzes fizetés esetén az esetlegesen visszajáró összeget EUR-ban egyenlíti ki a Szolgáltató.

b. a Szolgáltató elfogad készpénzkímélő fizetési eszközöket (hitelkártya, Széchenyi Pihenő Kártya, továbbá külön szerződés alapján; ajándékutalvány, voucher, stb.), melyek mindenkor aktuális listáját kívánságra a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja. Foglалás esetén e tárgyban a Szerződő fél számára javasolt a kiválasztott készpénzkímélő fizetési eszközzel való fizetés lehetőségének tisztázása.

## **8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

8.1. A Vendég a szállást az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (Check out), kivéve, ha előzetes megbeszélést követően a Szolgáltató a korábbi érkezést (Early check in), illetve a későbbi elutazást (Late check out) lehetővé teszi Szerződő félnek. A korábbi érkezés, illetve a későbbi elutazás díját a mindenkor árlista tartalmazza.

8.2. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 10:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka díját a Szolgáltató felé meg kell fizetnie.

## **9. Háziállatok**

9.1. A Szolgáltató szálláshelyére kutya előzetes egyeztetést követően bevihető, a szállodai szobában a Vendég felügyeletével tartható, a közös helyiségeket a szobák megközelítésére használhatják, egyéb helyiségeket azonban nem látogathatják. A háziállat felár díját a mindenkor árlista tartalmazza.

9.2. A Vendég teljeskörűen felelős a háziállat által okozott károkért, illetve köteles az esetleges extra takarítás díját a helyszínen megfizetni, mely díj mértékét szintén a mindenkor árlista tartalmazza.

## **10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

a. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt, a szobát a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül átrendezi

b. a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, rendjét ,a település által meghatározott rendszabályokat ( csendrendelet, hanghatások )nem tartja be a szálláshely alkalmazottaival más vendégeivel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

c. a Vendég fertőző betegségben szenved, vagy higiéniai állapota nem megfelelő.

d. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés "vis major" okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

### **11. A vendég betegsége, halála**

11.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

1.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

### **12. A Szerződő fél jogai**

12.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá. Szokásos szolgáltatás körbe tartozó szolgáltatások:

összkomfortos szoba , ágynemű és törülköző , közüzemek igénybevétele, konyha és berendezéseinek használata

12.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Panasztételre a [princessapartmans@gmail.com](mailto:princessapartmans@gmail.com) email címen van lehetőség

12.2. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

### **13. A Szerződő fél kötelezettségei**

13.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

13.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szálláshelyén, a gyermek 18 éves koráig a gyermek által okozott károkért teljes felelősség a szülőt terheli

### **14. A Szerződő fél kártérítési felelőssége**

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató, vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

## **15. A Szolgáltató jogai**

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató hivatalos feljelentéssel élhet.

## **17. A Szolgáltató kötelezettsége**

### **A Szolgáltató kötelese;**

- a. a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni
- b. a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

## **19. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

17.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül bizonyíthatóan a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

a. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

b. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshelyen ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

c. A szálláshely medencéjének használata medencehasználatra vonatkozó szabályok betartásával és a Vendég saját felelősségére történik, a vízközei területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a szálláshely felelősséget nem vállal.

d. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláshely képviselőjének, és minden szükséges adatot rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez / rendőrségi eljáráshoz szükséges.

17.2.1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása, vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájának széfjében helyezett el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Fenti esetekben a bizonyítás a Vendéget terheli.

17.2.2 A Szolgáltató parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért nem vállal felelősséget.

17.3. A szálláshely egyéb területein hagyott értéktárgyakért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

## **18. Titoktartás**

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta - a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

## **19. Vis major**

Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák. A vis majorral egy tekintet alá esik az egészségügyi vészhelyzet, a szálláshely egészét érintő beruházás / rekonstrukció, mely az egész szálláshely működését ellehetetleníti. Vis major, vis majorral egy tekintet alá eső esetekben a szálláshely csak és kizárólag a Vendég által befizetett összeget téríti meg, a Vendég kártérítésre nem jogosult.

## **20. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

## **21. Weboldal**

### **21.1. Hivatkozások és linkek**

A Szolgáltató nincs befolyással a weboldalain linkelt, vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyag megtervezésére és tartalmára.

### **21.2. Szerzői jog**

A weboldalak, a felhasznált diagramok, képek és logók elrendezését, illetve az egyéni hozzájárulások gyűjteményét szerzői jog védi. Bármely olyan tárgyaknak egyéb elektronikus vagy nyomtatott kiadványba történő átmásolása vagy felhasználása, mint a diagramok, képek vagy szövegek, nem engedélyezett a Szolgáltató hivatalos képviselőjének beleegyezése nélkül.

### **21.3. Cookie-k**

Weboldalaink látogatásakor egy ismétlődő cookie (egy kis szövegfájl) keletkezik és mentésre kerül az Ön számítógépének merevmeghajtóján. A cookie lehetővé teszi az Ön felismerését, amikor internetes oldalunkat meglátogatja, megkönnyítve böngészését az oldalon és személyessé téve online élményét.

### **21.4. Analitika**

Egy weboldal analitikai eszközt használunk, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják látogatóink internetes oldalunkat. Amikor Ön felkeresi internetes oldalunkat, cookie-kat hozunk létre azzal a céllal, hogy rögzítsük, mire keresnek rá internetes oldalunkon, illetve, hogy személy szerint nem azonosítható információt nyerjünk erről. Ez az eszköz segít nekünk javítani az Ön online élményét és fokozni internetes oldalunk felhasználóbarát jellegét. Soha nem használjuk személyes információ gyűjtésére. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, azonban Ön ezeket kitörölheti, vagy visszautasíthatja. Mivel minden böngésző eltérő, a böngésző eszköztár "Segítség" címszavát válassza, hogy utánanézzen, miként állíthatja be a cookie-kkal kapcsolatos preferenciáit. Mindazonáltal lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, nem fogadja el a cookie-kat.

**24.5. SSL biztonság**  
Biztonságát garantálandó és fokozottan bizalmas adatkezelést biztosítandó, Weboldalunk SSL

adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz online foglalások esetében. Az Ön hitelkártya száma és bármely egyéb információ, amelyet Ön különböző kérdőívek kitöltésekor beír, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi böngészője részére a weboldalunkra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon. Az SSL a legszélesebb körben alkalmazott és legsikeresebb biztonságos üzleti rendszer ma. E rendszer használatához Önnek egyszerűen ellenőriznie kell böngészője összeférhetőségét. Ezt Ön oly módon végzi el, hogy ellenőrzi: látja-e az alábbi ikonok egyikét.

## **22. Házi rend**

A szálláshelyre vonatkozó szabályokat Házi rendünk tartalmazza. A házi rendben nem tárgyalt témákkal kapcsolatban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

**Érvényes: 2025. novemberétől visszavonásig**